

Obavijest potrošačima o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Kreditne revolving kartice za fizičke osobe i izmjeni obračuna kamatne stope za revolving kredit po Kreditnoj revolving kartici - primjena od 01. siječnja 2023. godine

Poštovani/Poštovana,

budući da 01. siječnja 2023. godine euro postaje službena valuta u Republici Hrvatskoj želimo Vas obavijestiti o najbitnijim promjenama koje će se odnositi na Vaše poslovanje s Kreditnom revolving karticom. Do promjena će doći zbog izmjene Općih uvjeta poslovanja za Kreditnu revolving karticu za fizičke osobe i izmjeni obračuna kamatne stope za revolving kredit po Kreditnoj revolving kartici (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**), a koji stupaju na snagu 01. siječnja 2023. godine.

Svi kunski iznosi po Vašoj Kreditnoj revolving kartici te naknade i iznosi u ostalim evidencijama u kunama, kao i drugi novčani iskazi, preračunat će 01. siječnja 2023. godine u euro i to bez naknade po fiksnom tečaju konverzije prema pravilima preračunavanja i zaokruživanja iz članka 14. Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: **Zakon**).

Fiksni tečaj konverzije iznosi **7,53450 HRK za 1,00 EUR**. Preračunati iznosi zaokružiti će se na dvije decimale, u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja:

- Ako je treća decimala manja od pet, druga decimala ostaje nepromijenjena (primjerice, 100,00 HRK = 13,27228 EUR, zaokruženo 13,27 EUR) i
- Ako je treća decimala jednaka ili veća od pet, druga decimala povećava se ja jedan (primjerice, 50,00 HRK = 6,63614 EUR, zaokruženo 6,64 EUR).

Limit potrošnje po kartici

- limit potrošnje po Kreditnoj revolving kartici izraženi u kunama se konvertiraju u eure primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje definiranog Zakonom, bez naknade.
- Sigurnosni limiti (dnevni, četverodnevni) za Kreditnu revolving karticu se konvertiraju iz kuna u eure primjenom pravila za preračunavanje definiranog Zakonom, po fiksnom tečaju konverziju i zaokružuju na 10-ice eura na više s time da se personalizirani limiti (koje korisnik kartice odabere na vlastiti zahtjev) konvertiraju u eure primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje definiranog Zakonom, bez naknade.
- *Contactless* limit bez unosa PIN-a na EFTPOS uređaju za transakcije kupovine je na nivou Republike Hrvatske usuglašen s kartičnim shemama Visa i Mastercard i iznosi 40,00 eura umjesto dosadašnjih 250,00 kuna.

Od 01. siječnja 2023. godine bit će u primjeni izmjene i dopune sadržaja **Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Kreditne revolving kartice za fizičke osobe u sljedećim člancima:**

- u članku **2. Značenje pojmova** dodane su definicije **Sankcije (međunarodne mjere ograničenja) i Ime** te je dopunjena definicija **Autorizacije**.
- u članku **3. Izdavanje kartice** dodane i dopunjene su odredbe uvjeta za izdavanje kartica uz provedbu dubinske analize korisnika u skladu s mjerodavnim propisima i naplate naknade za izdavanje kartice u slučaju neprimatka kartice te nove odredbe glase:

- Podnositelj zahtjeva je dostavio Banci identifikacijske isprave potrebne za utvrđenje njegovog identiteta kao i za utvrđivanje identiteta svih dodatnih korisnika, uključujući i drugu dokumentaciju koju Banka pribavlja u svrhu provedbe dubinske analize Korisnika u skladu s mjerodavnim propisima koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, kao i u svrhu primjene međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske,
 - Podnositelj zahtjeva je dostavio Banci sve ostale podatke, dokumentaciju i isprave u skladu s važećim propisima i bilo koje druge dokumente koje prema potrebama zahtijeva Banka,
 - Na osnovi prijave Korisnika o neprimittku Kartice, Banka radi provjeru u evidencijama vraćene pošte. Ukoliko je Kartica vraćena u Banku, ista se šalje Korisniku ponovno na njegovu adresu. U slučaju da Kartica nije vraćena u Banku, odnosno da je ista zagubljena, Banka će blokirati Karticu, a potom izdati zamjensku Karticu s novim PIN-om, bez dodatnih troškova naknade. Ako je Korisnik informirao Banku o neprimittku kartice nakon isteka roka od 90 dana od dana izrade zamjenske kartice (zamjena uslijed isteka roka važenja, gubitka, oštećenja, promjena imena i/ili prezimena Korisnika) ili datuma isteka prethodne kartice, naplaćuje se naknada za izdavanje nove kartice i PIN-a.
- u članku **5. Rok važenja i obnavljanje kartica** dopunjena je odredba u dijelu izdavanja kartice vezano uz kontinuitet ugovornog odnosa te nova odredba glasi:
- Banka zadržava pravo samostalno, prema svojoj poslovnoj odluci, izdati novu karticu s istim ili boljim uvjetima, ali drugačijeg naziva i prije isteka roka važenja postojeće kartice, zbog npr. unaprjeđenja sigurnosnih mehanizama kartice, implementacije novih tehnologija i u drugim slučajevima kada to zahtijevaju sigurnosni standardi kartičnog poslovanja i interesi Korisnika. U tom slučaju postojeća kartica vrijedi do dana o kojem će Banka obavijestiti korisnika kartice, a s kojim datumom će ju zamijeniti nova kartica, ali drugačijeg naziva. Postojeća kartica vrijedi do trenutka aktivacije zaprimljene nove kartice, a nova se aktivira na jedan od načina navedenih u obavijesti dobivenoj uz karticu. Ako se u okviru postojećeg ugovornog odnosa Korisnika i Banke, Korisniku izdaje nova kartica iz bilo kojeg razloga, izdavanje takve nove kartice ne prekida kontinuitet ugovornog odnosa i ne utječe na buduća dospjeća prethodno nastalih troškova iz tog ugovornog odnosa.
- u članku **7. Korištenje kartice** dopunjene su odredbe kojih se Korisnik prilikom korištenja kartice mora pridržavati te dopunjene odredbe glase:
- dužan se koristiti karticom u skladu s odredbama Općih uvjeta, Ugovora i prisilnim propisima koji se primjenjuju na pravni odnos između Banke i Korisnika uključujući propise koji se odnose na obavljanje platnog prometa,
 - dužan se koristiti karticom u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske te dostaviti na zahtjev Banke podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje kartice te nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa,
 - za vrijeme trajanja ugovornog odnosa dostaviti Banci, u obliku i na način koji odredi Banka, sve podatke i dokumentaciju koje Banka od njega zatraži, u svrhu provedbe dubinske analize Korisnika u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne mjere ograničavanja i/ili drugi prisilni propisi, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.
- u članku **9. Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i kamate** dodane su odredbe vezane uz promjenu obračuna kamatne stope iz promjenjive u fiksnu te su dopunjene odredbe vezano uz uvođenje EURA a odnose se na preračunavanje transakcija izvršenih karticom u valuti različitoj od domaće valute tako da odredbe sada glase:

- Kamatna stopa na *revolving* kredit je fiksna, a obračunava se i naplaćuje u skladu s Odlukom o visini kamatnih stopa.
 Obračunsko razdoblje je jednako roku valjanosti kartice označenom na prednjoj strani kartice. O promjeni visine kamatne stope koja će se primjenjivati u sljedećem obnovljenom roku valjanosti kartice Banka će obavijestiti Korisnika 2 (dva) mjeseca prije stupanja na snagu.
 Ako tijekom roka valjanosti kartice dođe do izdavanja nove kartice s novim rokom valjanosti, bilo na zahtjev Korisnika ili iz nekog drugog razloga (npr. zloupotreba, gubitak kartice, promjena kartičnog brenda itd.), Banka će u sljedećem obračunskom razdoblju obračunavati kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi koja će važiti u vrijeme izdavanja nove kartice.
 Banka ima pravo izmijeniti način i metodu obračuna kamata, o čemu će klijenti biti obaviješteni Odlukom o kamatama i naknadama Banke ili Općim uvjetima.
 Banka može zbog bilo kojeg razloga, prema svojoj diskrecijskoj procjeni (primjerice zbog urednosti/lojalnosti korisnika kreditne kartice i drugih razloga) i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja, sniziti ugovorenu redovnu kamatnu stopu.
 Korisnik kreditne kartice na temelju diskrecijske odluke Banke ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope.
 Istekom roka valjanosti diskrecijske odluke Banke te ukidanjem zakonskog ograničenja visine kamatne stope ispod ugovorene kamatna stopa nadalje se obračunava u svemu s ugovorenim visinom kamatne stope.
 Banka će o svakoj svojoj diskrecijskoj odluci, kao i o njezinu isteku te o zakonskim ograničenjima visine kamatne stope pravodobno obavijestiti korisnika kreditne kartice na ugovoreni način,
 - sve transakcije napravljene unutar Mastercardove regije „Europe“ u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Mastercard najprije preračunava u EUR prema tečaju Mastercarda važećem u trenutku obrade transakcije te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,
 - sve transakcije izvršene u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Visa International preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,
 - Sve transakcije i storna/povrati provedeni u kunama prije 01. siječnja 2023. godine bit će preračunati u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te će ih Banka prilikom evidentiranja nakon 01. siječnja 2023. godine provesti u Domaćoj valuti.
- u članku **10. Zaštitne mjere** dopunjena je odredba vezano uz troškove učinjene pronađenom karticom te su dopunjene odredbe kod blokade kartice i nemogućnosti korištenja kartice te one sada glase:
- Ukoliko Korisnik pronađe karticu nakon prijave njenog nestanka, ne smije ju koristiti, već je mora prerezanu odmah vratiti Banci osobno ili preporučenom poštom na adresu Banke. Troškove učinjene pronađenom karticom u cijelosti snosi Korisnik,
 - ako Korisnik postupa protivno ovim Općim uvjetima poslovanja, ili prisilnim propisima koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Korisnika, uključujući propise koji se odnose na pružanje platnih usluga i sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma,
 - ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske,
 - ako Korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje kartice te nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s

odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.

- u članku **11. Podnošenje prigovora i odgovornost Banke** izmijenjena je odredba koja se odnosi na troškove nastale upotrebom izgubljene, ukradene ili zlouporabljene kartice za koje trošak snosi korisnik kartice tako da ona sada glasi:

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili druge zlouporabe kartice, Korisnik snosi troškove i štetu koji su nastali takvim korištenjem kartice do trenutka kada je Banku obavijestio o gubitku, krađi odnosno zloupotrebi kartice i to do iznosa od 50,00 eura, osim ako:

- gubitak, krađu ili zlouporabu kartice nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane transakcije,
 - ako je neautorizirana transakcija posljedica radnje ili propusta Banke,
 - ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavješavanje o gubitku, krađi ili zlouporabi kartice, u skladu sa zakonom,
 - ako Banka za izvršenje transakcije nije zahtijevala pouzdanu autentifikaciju,
 - ako banka primatelja plaćanja nije primijenila traženu pouzdanu autentifikaciju.
- u članku **14. Prestanak Ugovora** dopunjena je odredba otkaza Ugovora s trenutačnim učinkom te ona sada glasi:
 - Banka je ovlaštena raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom te onemogućiti Korisniku daljnje korištenje kartice ukoliko Korisnik postupi protivno odredbama Ugovora (primjerice neurednog izvršavanja preuzetih obveza), Općih uvjeta ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Korisnika, uključujući propise koji se odnose na pružanje platnih usluga i sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma te ukoliko prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlouporabu ili ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i/ili financiranje terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske te nije u mogućnosti provesti mjere dubinske analize. Banka ima pravo raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom i u slučajevima ako korisnik kartice ne dostavi Banci tražene podatke i dokumentaciju za nastavak ugovornog odnosa u skladu s propisima Republike Hrvatske i aktima Banke. Obavijest o otkazu/raskidu Ugovora Banka dostavlja Korisniku preporučeno poštom na adresu naznačenu u Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Korisnik prethodno pisanim putem obavijestio Banku.

Uz navedene izmjene i dopune provedene su nomotehničke usklade teksta u odnosu na ranije objavljene Opće uvjete poslovanja za Kreditnu *revolving* karticu za fizičke osobe.

Banka od 1. siječnja 2023. godine mijenja način obračuna kamatne stope iz promjenjive u **fiksnu** za *revolving* kredit po Kreditnog *revolving* kartici te će **fiksna kamatna stopa iznositi 7,06 %**.

Ukoliko do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavite Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, a sukladno članku 13. stavku 2. Općih uvjeta, smatrat ćemo da ste suglasni s predloženim izmjenama.

Više informacija o navedenom potražite u poslovnoj mreži Banke (centrima i ispostavama) ili na web stranici www.hpb.hr.

Vaša Hrvatska poštanska Banka

 0800 472 472  WWW.HPB.HR    